

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Tourismusverband Ostbayern e.V. / Ostbayern Tourismusmarketing GmbH**

Die Ostbayern Tourismusmarketing GmbH, nachfolgend OTM genannt, ist eine 100%ige Tochter des Tourismusverbandes Ostbayern, nachfolgend TVO genannt. Die OTM wickelt im Auftrag des TVO alle kostenpflichtigen Bestellungen auf den Internetseiten des TVO ab.

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Angebote, Leistungen und Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit der Absendung Ihrer Bestellung bestätigen Sie, diese gelesen zu haben und mit deren Geltung einverstanden zu sein. Anders lautende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie vorher schriftlich bestätigt wurden.

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

- 2.1** Die Darstellung der Waren und Produkte auf der Internetseite des Tourismusverbandes Ostbayern e.V. stellt kein Angebot i. S. d. §§ 145 ff BGB dar. Sie ist freibleibend und unverbindlich.
- 2.2** Indem Sie eine Bestellung an uns absenden, geben Sie ein Angebot i. S. d. §§ 145 ff BGB auf Abschluss eines Kaufvertrages mit unserer Tochtergesellschaft - der OTM GmbH - ab.
- 2.3** Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir dieses Angebot annehmen, indem das bestellte Produkt an Sie versendet wird.
- 2.4** Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung, insbesondere der Selbstbelieferung. Können wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden wir Sie über die Nichtverfügbarkeit informieren. Dies gilt auch, soweit wir nur zu Teilleistungen imstande sind.

### **3. Preise**

Der Kaufpreis ergibt sich aus dem Bestellformular. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

### **4. Liefer-, Porto- und Versandkosten**

Für die Lieferung, Porto und Versand fallen keine Kosten an.

### **5. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt an die uns angegebene Adresse. Die Laufzeiten einer Sendung innerhalb Deutschlands betragen in der Regel zwischen 1 - 5 Werktagen.

### **6. Gefahrübergang**

Wenn Sie Verbraucher i. S. des § 13 BGB sind, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der gekauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware auf Sie über. Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Wenn Sie ein Unternehmer i. S. des § 14 BGB sind, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur

Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

Unternehmer nach § 14 Abs. 1 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **7. Reklamation**

Sobald Ihnen die Lieferung zugegangen ist, überprüfen Sie diese. Sofern andere Ware als die bestellte oder in fehlerhafter Menge geliefert wurde, setzen Sie sich bitte unmittelbar mit uns in Verbindung. Dies gilt auch, wenn die gelieferte Ware beschädigt ist. Bei offensichtlichen Transportschäden lassen Sie dies bei der Übergabe durch den Zustelldienst vermerken.

Wir werden Ihnen in diesem Fall die bestellte Ware unverzüglich nachliefern bzw. eine Ersatzlieferung veranlassen. Hierdurch entstehen Ihnen über die normale Bestellabwicklung hinausgehend keine Kosten. Die fehlerhafte Sendung lassen Sie uns bitte wieder (unfrei) zukommen.

### **8. Zahlungsbedingungen**

Wir liefern Ihnen die Ware gegen Rechnung. Diese Rechnung ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Datum durch Überweisung auf das auf der Rechnung benannte Konto der OTM zu begleichen.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der OTM.

### **10. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **11. Widerruf / Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Form unseres Widerrufsformulars oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Widerrufsformular:

([www.ostbayern-tourismus.de/content/download/56505/475327/file/Widerrufsrecht.pdf](http://www.ostbayern-tourismus.de/content/download/56505/475327/file/Widerrufsrecht.pdf))

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Tourismusverband Ostbayern e.V.  
Im Gewerbepark D 04  
93059 Regensburg  
Tel. 49 (0)941/ 58539-0  
Fax 49 (0)941/ 58539-39  
info(at)ostbayern-tourismus.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von

Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.  
Ende der Widerrufsbelehrung.

## **12. Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten wie Name und Adresse werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an uns verbundene Unternehmen oder unsere Dienstleistungspartner, die als Auftragsdatenverarbeiter im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) für uns tätig werden, weitergegeben.

Selbstverständlich werden alle personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt und Ihre schutzwürdigen Belange entsprechend den gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt. Insbesondere geben wir Ihre Daten auch nicht an sonstige Dritte weiter.

(Für den Fall der Zustimmung:

Soweit Sie der Zusendung von weiteren Sendungen des TVO oder OTM zugestimmt haben, können Sie jederzeit der weiteren Verwendung Ihrer Daten für diesen Zweck durch einfache Mitteilung an uns widersprechen.)

## **13. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Regensburg, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist.

## **15. Betreiber**

Tourismusverband Ostbayern e.V.  
Im Gewerbepark D 04  
93059 Regensburg

info@ostbayern-tourismus.de  
www.ostbayern-tourismus.de

Vorstand: Dr. Michael Braun  
Vereinsregister: Amtsgericht Regensburg VR 91  
USt.-IdNr.:DE 248180143

© Geschäftsbedingungen mit freundlicher Genehmigung des Tourismusverbandes Kelheim e.V.